

Haarwerk Angermünde

Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGB)

Haarwerk Angermünde

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem/die Kunden/in und dem Friseursalon Haarwerk-Angermünde, Berliner Strasse 9, 19278 Angermünde, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen(AGB).

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die in Zusammenhang mit der Bezeichnung Friseur und Kosmetik entstehen, betreffen alle Aktionen im Salon, wie Dienstleistungen und der Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen dem Salon Haarwerk-der/die Friseur/in und dem Kunden/in zustande kommen bzw. geschlossen werden. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

§2 Termine/Datenerhebung

Das HAARWERK Angermünde arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis.

Kunden werden nach Angabe der gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese werden dann fest mit Datum, Uhrzeit und ggf. Zusatzdienstleistungen reserviert. Dies kann persönlich, telefonisch und für Kunden über ein entsprechendes Tool auf der Branchensoftware Comhair über www.haarwerk-angermuede.de geschehen.

Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden/der Kundin und dem HAARWERK Angermünde ein Dienstleistungsvertrag.

Zum Zwecke der Terminvereinbarung müssen folgende Daten erhoben und (in Deutschland) gespeichert werden. Ohne diese Daten ist eine Terminbuchung nicht möglich:

- Name des Kunden/der Kundin
- Telefonnummer des Kunden/der Kundin

Darüber hinaus können folgende wichtige Informationen für die Terminvergabe bzw. die reibungslose Erbringung der Dienstleistung (im Vertretungsfall) gespeichert werden:

- E-Mail Adresse des Kunden/der Kundin
- Informationen zu bisherigen oder geplanten Dienstleistungen zB. Mischungsverhältnis der Chemikalien für regelmäßige Färbungen/Tönungen
- Informationen über Unverträglichkeiten, Allergien und spezieller Haarstruktur

Für die Datenerhebung und -speicherung benötigt das HAARWERK Angermünde die Zustimmung des Kunden/der Kundin.

Diese werden bei Widerruf durch den Kunden/die Kundin sofort gelöscht. Das HAARWERK Angermünde nutzt die Branchensoftware ComCash. Nähere Informationen dazu erhalten Sie

COMHAIR GmbH
Heinenkamp 4
38444 Wolfsburg
Deutschland
info@comhair.de

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Torsten Keller

Termine sind für uns nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht um mehr als 15min-30min, je nach Aufwand, überschritten wird.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit/Haarverlängerung) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung/Anzahlung verlangt.

Dies wird dem Kunden bei Beratung und Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optional und können bis zum Geldeingang vom HAARWERK Angermünde anderweitig vergeben werden und somit dem Kunden abgesagt und storniert werden.

Noch nicht bezahlte Termine können mit einer Frist von 48 Stunden im Voraus verschoben werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder aus Zeilmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist das HAARWERK Angermünde berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 80% der geplanten Leistung zu berechnen. Bei Dienstleistungen die an- oder vorab bezahlt wurden beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100%.

§3 Preise und Bezahlung

Tagespreise die aktuell sind werden inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuern angeboten.

Kunden können sich jederzeit über die aktuellen Tagespreise vor Ort oder telefonisch informieren. Für besondere Dienstleistungen (z.B. Haarverlängerung) erteilen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des HAARWERK Angermünde gerne im Voraus Auskunft.

Für Verkaufsartikel gibt es eine gesonderte Preisliste.

Kunden und Kundinnen erhalten bei einer Onlinebuchung eine E-Mail Bestätigung.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder dickes Haar) oder spontanes Hinzubuchen weiterer Dienstleistungen erhöhen. Es gelten die aktuellen Tagespreise am Tag des Termins (am Ausführungstag der Dienstleistung/am Tag des Friseurbesuches).

Tagespreise in Höhe von maximal 5% über den bestätigten Preisen werden ausdrücklich vom Kunden akzeptiert. Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und ausschließlich bar, per EC Karte oder mit einem Gutschein zu bezahlen.

§4 Gutscheine

Kauf-Gutscheine/Bezahlte Gutscheine

Kundinnen und Kunden können vom HAARWERK Angermünde Gutscheine gegen Bezahlung erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel im Friseur HAARWERK Angermünde eingelöst werden. Die Gültigkeitsdauer ist im BGB gesetzlich geregelt. Eine Einlösung nach Ablauf der Gültigkeit wird ausgeschlossen.

Aktions- und Werbegutscheine sowie Rabatte:

Das HAARWERK Angermünde bietet Kunden und Kundinnen in regelmäßigen Abständen Werbe- und Aktionspreise an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen (z.B. Produktangebote) oder Fristen geknüpft sein. Die Annahme der Aktions- und Werbegutscheine bzw. Gewährung der Rabatte behält sich das HAARWERK Angermünde vor.

§5 Haftung

Für Gepäckstücke, Taschen, Garderobe und Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung. Bitte legen Sie ihren Schmuck vor Behandlungsbeginn in ihre Tasche ab. Wir übernehmen keine Haftung für ihre Kleidung, wenn diese durch Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher Haarverlängerungen, von denen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des HAARWERK Angermünde abraten. Es kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden bei von uns nicht zu vertretenden Umständen, z.B. höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung des Kundenwunsches entgegenstehen. Auch übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die das HAARWERK Angermünde nicht zu vertreten hat. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

Sollte das HAARWERK Angermünde/innen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde/die Kundin so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde/die Kundin hat dann die Möglichkeit sich mit den Mitarbeitern des HAARWERK Angermünde auf einen neuen Termin zu einigen oder einen Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde/die Kundin den Termin bereits bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden/die Kundin als Gutschein gutgeschrieben.

Das HAARWERK Angermünde versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden/der Kundin Wartezeiten entstehen. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

§6 Gewährleistung

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt. Der Kunde/die Kundin hat dann ein Nachbesserungsrecht, schlägt die Nachbesserung fehl, kann er erneut Nachbesserung verlangen. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung ungeeigneter Haar- und Kopfhautpflegeartikel durch den Kunden oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen. Werden von Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

§7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware und Leistung bleibt bis zur vollständigen Zahlung zur Erfüllung sämtlicher Forderungen Eigentum des HAARWERK Angermünde.

§8 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Brandenburg. Für die Rechtsverhältnisse der Vertragsparteien gilt deutsches Recht.

§9 Schlussklausel

Werden oder sind einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eines durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine, ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahekommende, wirksame Regelung.